

Общие условия оказания услуг по профилактической дезинфекции, дезинсекции и дератизации

г. Сочи

«09» января 2019 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия оказания услуг по профилактической дезинфекции, дезинсекции и дератизации, далее по тексту «Общие условия оказания услуг» и все Приложения к ним являются неотъемлемой частью Договора оказания регулярных услуг по профилактической дезинфекции, дезинсекции и дератизации, Договора-оферты оказания разовых профилактических услуг юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям и прочим Договорам оказания профилактических услуг, ссылающимся на настоящий документ, в дальнейшем именуемыми «Договор», и действуют в части отношений, не урегулированных вышеозначенным Договором.

1.2. В случае возникновения противоречий, приоритетными признаются положения Договора.

1.3. Все выполняемые работы (оказываемые услуги) не предусматривают проведение мероприятий в рамках оказания медицинской помощи и не являются медицинской услугой.

2. Права и обязанности Исполнителя

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Требовать от Заказчика надлежащего выполнения принятых им обязательств по Договору.

2.1.2. Требовать у Заказчика присутствия его представителя при оказании услуг.

2.1.3. Получать у Заказчика информацию, необходимую для оказания услуг по Договору.

2.1.4. На основе контрольных обследований, давать Заказчику санитарно-гигиенические рекомендации, повышающие эффективность предоставляемых услуг с указанием санитарно-гигиенических, технических и иных мероприятий, необходимых для защиты объектов (помещений, строений, территории) Заказчика от грызунов и синантропных членистоногих.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. Осуществлять услуги в соответствии с действующим законодательством РФ и требованиями:

- Федерального закона РФ от 30.03.99г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»;

- СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»;

- СанПиН 3.5.2.3472-17 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дезинсекционных мероприятий в борьбе с членистоногими, имеющими эпидемиологическое и санитарно-гигиеническое значение»;

- СП 3.5.1378-03 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и осуществлению дезинфекционной деятельности»;

- Надлежащим образом согласованных и утвержденных методических указаний (инструкций) по применению используемых препаратов для дезинфекции, дезинсекции и дератизации.

2.2.2. Ознакомить ответственное лицо Заказчика с мерами безопасности и порядком выполнения работ (услуг), проводимых Исполнителем.

2.2.3. Соблюдать меры по защите окружающей среды, а также правила охраны труда и техники безопасности.

2.2.4. Осуществлять услуги в полном объеме и в срок на основании согласованных с Исполнителем заявок от Заказчика;

2.2.5. После проведения работ (оказания услуг) и их оплаты Заказчиком, представлять Заказчику надлежащим образом оформленные и подписанные Исполнителем Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и оригиналы счетов на оплату.

2.2.6. Уведомить Заказчика в 5-дневный срок об изменении своего юридического адреса, почтового адреса, телефонов, указанных в Договоре. В противном случае направление корреспонденции по прежнему адресу, а равно возврат такой корреспонденции с отметкой о выбытии адресата будет считаться надлежащим уведомлением.

2.2.7. Незамедлительно поставить в известность Заказчика о возникновении обстоятельств, препятствующих исполнению Договора.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по Договору.

3.1.2. В любое время проверять ход и качество проводимых оказываемых услуг, не вмешиваясь в действия Исполнителя.

3.1.3. Направлять Исполнителю замечания по качеству выполнения услуг и требовать их устранения.

3.1.4. Не принимать услуги, оказанные Исполнителем с отклонениями от спецификации (или заявки), установленных норм и правил, а также условий Договора, до устранения отклонений.

3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. В день подписания Договора предоставить запрошенные Исполнителем документы либо сведения, необходимые для качественного проведения услуг.
- 3.2.2. Производить оплату в порядке и в сроки, установленные Договором.
- 3.2.3. До начала оказания услуг Исполнителем, Приказом назначить своего представителя на объектах (ответственное лицо), которые будет координировать работу со стороны Заказчика. Ответственные лица обязаны обеспечить все необходимые условия для качественного и безопасного оказания услуг Исполнителем, а также контролировать ход выполнения работ, удостоверив своей подписью в наряде факт оказания услуг.
- 3.2.4. Известить (при необходимости согласовать) дезоработку со всеми заинтересованными лицами и (или) организациями. Провести надлежащий инструктаж своих сотрудников.
- 3.2.5. Подготовить объект (объекты) к проведению Исполнителем работ в соответствии с санитарными требованиями. Соблюдать все указанные Исполнителем меры безопасности. Выполнять рекомендации Исполнителя в целях повышения эффективности оказываемых услуг и защиты объектов (помещений, строений, территории) Заказчика от грызунов и синантропных членистоногих.
- 3.2.6. Обеспечить Исполнителю бесплатный подъезд (и парковку) транспорта Исполнителя на территорию к объекту, предоставить доступ Исполнителю во все помещения, обеспечить необходимую освещенность, электробезопасность, осушение и очистку, надежность ступеней и перил, а также другие необходимые условия по охране труда и технике безопасности.
- 3.2.7. Неукоснительно выполнять положения Инструкций (Приложение № 1 к Общим условиям оказания услуг) в соответствии с видом работ и выделить бригаде Исполнителя на период проведения обработки помещения для переодевания в спецодежду и выполнения правил личной гигиены.
- 3.2.8. В целях безопасности, обеспечить неприкосновенность контрольно-истребительных контейнеров (точек долговременного отравления).
- 3.2.9. Уведомить Исполнителя в 5-дневный срок об изменении своего юридического адреса, почтового адреса, телефонов, указанных в Договоре. В противном случае направление корреспонденции по прежнему адресу, а равно возврат такой корреспонденции с отметкой о выбытии адресата будет считаться надлежащим уведомлением.
- 3.2.10. В течение 5 рабочих дней, начиная со дня проведения работ, рассмотреть его на предмет соответствия оказанных услуг условиям Договора и в случае отсутствия замечаний к оказанным услугам, подписать Акты сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг), передав один экземпляр Акта Исполнителю или, при наличии замечаний, направить Исполнителю претензию. В противном случае, работы (услуги) автоматически считаются принятыми Заказчиком.

4. Ответственность сторон и разрешение споров

- 4.1. За невыполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий Договора, Стороны будут стремиться разрешить дружеским путем в порядке досудебного разбирательства: путем переговоров, обмена письмами, уточнением условий Договора, составлением необходимых протоколов, дополнений и изменений, обмена телеграммами, факсами и др. При этом каждая из Сторон вправе претендовать на наличие у нее результатов разрешения возникших вопросов в письменном виде.
- 4.3. Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Срок для ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) календарных дней с момента получения претензии Стороной.
- 4.4. При невозможности разрешить спор подобным путем, все разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Краснодарского края в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Обстоятельства непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): наводнения, пожара, землетрясения и других стихийных бедствий, военных действий, решений государственных органов контроля и управления. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в срок не позднее 5 дней с момента наступления или прекращения действия вышеуказанных обстоятельств уведомить другую сторону об их наступлении или прекращении.
- 5.2. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будут служить справки государственных органов или компетентных организаций, установленной формы.

6. Конфиденциальность

- 6.1. Стороны обязуются:
- 6.1.1. Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной ими друг от друга, как на бумажных носителях, так и в электронной форме, или ставшей известной им в ходе выполнения работ (оказании услуг) по Договору.
- 6.1.2. Не открывать и не разглашать в общем или в части какую-либо информацию любой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой Стороны договора, за исключением случаев, когда это необходимо для исполнения обязательств по Договору или выполнения требований законодательства Российской Федерации.

6.1.3. Стороны обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные, полученные в рамках исполнения Договора, без согласия субъекта персональных данных.

7. Прочие условия

- 7.1. Приложениями к настоящему Общим условиям оказания услуг являются:
- Инструкции (Приложение № 1);
 - Термины и определения (Приложение № 2).
- 7.2. Вышеуказанные Приложения к Общим условиям оказания услуг являются их неотъемлемой частью.
- 7.3. Любые изменения и дополнения к Договору или Общим условиям оказания услуг имеют юридическую силу, если они составлены письменно в виде Дополнительных соглашений, скреплены печатями и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 7.4. Исполнитель вправе, без дополнительного согласования с Заказчиком, привлекать подрядчиков (субподрядчиков) к исполнению своих обязательств по Договору.
- 7.5. Стороны строят свои взаимоотношения на принципах порядочности, партнерства и доверия.
- 7.6. Отношения Сторон, не урегулированные Договором и Общими условиями оказания услуг, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.8. В случае нарушения сроков оплаты в установленном Договором, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг (выполнение работ) по нему без дополнительного письменного уведомления Заказчика.
- 7.9. Общей площадью объекта считается сумма площадей всех помещений Заказчика, находящихся под одной крышей и (или) по одному адресу (включая жилые, нежилые, подсобные, складские, производственные, подвальные помещения, коридоры и т.д.).
- 7.10. Общие площади рассчитывается на основании подтверждающих документов (Свидетельств о праве собственности, данных техпаспорта БТИ, договоров аренды, актов обмеров и т.д.).
- 7.11. Площадь обработки – согласованная Сторонами при подписании Договора (или указанная в Заявке) подлежащая обработке площадь.
- 7.12. Стоимость услуг по дезинфекции, дезинсекции и дератизации рассчитывается или по общей площади объекта, или на основе площадей, заявленных Заказчиком. Непредставление доступа Исполнителю в помещения (или их часть), заявленные к обработке, не является основанием для уменьшения оплаты.
- 7.13. Исполнителю предоставляется право проверки указанных Заказчиком площадей. При обнаружении большего объема, чем указано Заказчиком, последний обязан доплатить разницу за больший объем работ. Не допуск Исполнителя в часть помещений объекта в процессе обработки не является основанием для требований по уменьшению оплаты.
- 7.14. Если одно или несколько условий Договора или Общих условий оказания услуг теряют свою силу, это не затрагивает действительность условий остальных их положений.
- 7.15. Приобретение и монтаж охранно-защитных дератизационных систем в стоимость услуг по дератизации не включено.
- 7.16. Действия Исполнителя направлены на снижение численности и освобождение объекта (объектов) Заказчика от целевых вредителей, но Исполнитель не несет ответственности за любой вред, причиненный ими Заказчику или третьим лицам.
- 7.17. Исполнитель обязуется максимально бережно относиться к имуществу Заказчика или третьих лиц, но не несет ответственность за любые последствия возникшие вследствие повышения влажности во время обработки, равно как и за оставшиеся естественные следы от использованных препаратов («инсектицидная пленка» (налет), остаточный запах и т.д.).
- 7.18. Исполнитель не несет ответственности по претензиям третьих лиц или организаций, если таковые возникнут вследствие надлежащего исполнения им Договора.
- 7.19. Устанавливаемое Исполнителем на объекте (объектах) Заказчика оборудование (устройства приспособления многоразового использования), например, точки долговременного отравления, световые ловушки, механические ловушки, многоразовые липкие ловушки и т.п., передаются Заказчику по Акту приема-передачи (унифицированная форма № МХ-1).
- 7.20. Заказчик принимает на себя материальную ответственность за сохранность означенного в п. 7.19. оборудования и обязуется вернуть его в чистом виде и исправном состоянии по первому требованию Исполнителя, в противном случае, оплачивает его стоимость в размере, указанном в Акте приема-передачи.

8. Гарантии

- 8.1. Исполнитель гарантирует эффективность и безопасность проводимых им мероприятий при условии соблюдения Заказчиком санитарных требований и исполнении своих обязательств по Договору.
- 8.2. Эффективность работ по дератизации и дезинсекции не гарантируется в случае несоблюдения Заказчиком санитарных норм и требований при осуществлении деятельности и (или) содержании помещений с прилегающей территорией, в частности, когда в зданиях при строительстве, эксплуатации и ремонте не обеспечена непроницаемость для грызунов и насекомых (отверстия по ходу коммуникаций, через стены и межэтажные перекрытия, подвесные потолки, неплотно пригнанные плинтусы, зазоры между порогом и дверью, не засеченные продухи и т.д.) и создана настоящая кормовая база для них (хранение пищевых отходов в таре без крышек или навалом, несвоевременный их вывоз и т.д.), занижена фактическая площадь (равно как не допуск Исполнителя в часть помещений объекта), а также при несоблюдении Заказчиком, означенной в утвержденном Роспотребнадзором 26.02.2009 года руководстве Р 3.5.2.2487-09, кратности проведения истребительных мероприятий.

Инструкция

по действиям Заказчика при проведении истребительных дезинсекционных мероприятий против тараканов

В целях обеспечения эффективности и безопасности проведения дезинсекции, при проведении истребительного мероприятия против синантропных членистоногих (тараканов), если по какой-либо части настоящей инструкции Исполнителем до обработки не указано иное, Заказчику надлежит выполнить нижеследующие требования:

Перед проведением обработки против тараканов

Планировать проведение дезинсекционных истребительных мероприятий после окончания работы учреждения в отсутствие посетителей, персонала и животных (в выходные, санитарные дни или ночное время). Обеспечить изолированность объекта.

Произвести подготовку объекта: устранить захламленность, провести тщательную генеральную уборку и осушение помещений; из помещений должны быть удалены (или тщательно укрыты) пищевые продукты, посуда, средства личной гигиены, личные вещи, игрушки и другие предметы, не подлежащие обработке; мебель и оборудование необходимо, по возможности, отодвинуть от стен; на объекте должна быть обеспечена достаточная освещенность, надежность ступеней и перил, а также другие необходимые условия по охране труда и техники безопасности.

Известить (при необходимости проинструктировать и (или) согласовать) проведение работ со всеми заинтересованными лицами и организациями: проинструктировать своих сотрудников, во избежание ложных срабатываний противопожарных систем – согласовать обработку с противопожарными службами, уведомить об обработке соседние по зданию организации и т.д.

Во время проведения дезинсекционной обработки

Обесточить электрооборудование, за исключением осветительного.

При нахождении в зоне обработки, представитель Заказчика должен использовать средства индивидуальной защиты, включающие: халат или комбинезон хлопчатобумажный, косынку, перчатки резиновые технические или рукавицы хлопчатобумажные с пленочным покрытием, герметические защитные очки (с уровнем защиты не ниже, чем очки типа ПО-2, ПО-3, моноблок), универсальный респиратор (с уровнем защиты не ниже, чем респиратор типа «РУ-60М», «РПГ-67» или аналогичные модели с противогазовым патроном марки «А»). После окончания работы спецодежду следует вытряхнуть вне помещения и, предварительно замочив, для обезвреживания загрязнений, в горячем мыльно-содовом растворе (50 г кальцинированной соды и 27 г мыла на 10 литров воды) на 2-3 часа, выстирать в свежем мыльно-содовом растворе.

После проведения истребительной дезинсекции

Через 24 часа после обработки, но не позднее, чем за 3 часа до начала эксплуатации Объекта, провести тщательное проветривание и влажную уборку помещений с применением мыльно-содового раствора. Дезинсекционные средства необходимо смыть с поверхностей, с которыми могут соприкасаться люди, пища, посуда, средства гигиены, личные вещи, животные и т.д. Из других мест, средства дезинсекции нужно удалить только после потери ими эффективности (обычно, не ранее чем через 3 – 6 недель). До окончания уборки в обработанных помещениях не должны находиться лица, не имеющие к ней непосредственного отношения. Уничтоженных или обездвиженных насекомых следует регулярно сметать и утилизировать только методом сжигания или сброса в канализацию.

В целях безопасности, категорически запрещается входить в обработанные помещения без надлежащих средств индивидуальной защиты ранее, чем:

- 3-х часов, после дезобработки методом орошения;
- 5-ти часов, после дезобработки путем мелкодисперсного орошения («холодный туман»);
- 10-ти часов, после окончания дезобработки методом ультра мелкодисперсного орошения («горячий (сухой) туман»).

Инструкция

по действиям Заказчика при проведении истребительных мероприятий против постельных клопов

В целях обеспечения эффективности и безопасности проведения дезинсекции, при проведении истребительного мероприятия против синантропных членистоногих (постельных клопов), если по какой-либо части настоящей инструкции Исполнителем не указано иное, Заказчику надлежит выполнить нижеследующие требования:

Перед проведением обработки против клопов:

Дезинсекцию от клопов в санаториях, гостиницах, общежитиях, квартирах планируют в утренние часы, в детских учреждениях — после ухода детей, накануне выходного дня. Обеспечить изолированность объекта. С момента начала проведения обработки и до завершения заключительной уборки, эксплуатация помещения не допускается.

Известить (при необходимости проинструктировать и (или) согласовать) проведение работ со всеми заинтересованными лицами и организациями: проинструктировать своих сотрудников, во избежание ложных срабатываний противопожарных систем – согласовать обработку с противопожарными службами, уведомить об обработке соседние по зданию организации и т.д.

Перед обработкой производят подготовку объекта: устраняют захламленность, проводят тщательную уборку с применением пылесоса; из помещений, в обязательном порядке, должны быть удалены пищевые продукты, посуда, средства личной гигиены, личные вещи, игрушки и другие предметы, не подлежащие обработке; мебель и оборудование необходимо, по возможности, отодвинуть от стен; на объекте обработки должна быть обеспечена достаточная освещенность, надежность ступеней и перил, а также другие необходимые условия по охране труда и техники безопасности.

Постельное белье необходимо подвергнуть стирке при температуре не ниже 60°C.

Во время проведения дезинсекционной обработки:

При нахождении в зоне обработки, представитель Заказчика должен использовать средства индивидуальной защиты, включающие: халат или комбинезон хлопчатобумажный, косынку, перчатки резиновые технические или рукавицы хлопчатобумажные с пленочным покрытием, герметические защитные очки (с уровнем защиты не ниже, чем очки типа ПО-2, ПО-3, моноблок), универсальный респиратор (с уровнем защиты не ниже, чем респиратор типа «РУ-60М», «РПГ-67» или аналогичные модели с противогазовым патроном марки «А»). После окончания работы спецодежду следует вытряхнуть вне помещения и, предварительно замочив, для обезвреживания загрязнений, в горячем мыльно-содовом растворе (50 г кальцинированной соды и 27 г мыла на 10 литров воды) на 2-3 часа, выстирать в свежем мыльно-содовом растворе.

После проведения истребительной дезинсекции:

После констатации отсутствия клопов в обработанных помещениях, но не позднее, чем за 3 часа до начала их эксплуатации, проводится тщательное проветривание и заключительная влажная уборка (при открытых окнах) с применением щелочного раствора. Дезинсекционные средства смываются с поверхностей, с которыми могут соприкасаться люди, пища, посуда, средства гигиены, личные вещи, животные и т.д. В обязательном порядке помещение должно быть подвергнуто уборке с помощью пылесоса (особое внимание необходимо уделить ковровому покрытию, мягкой и корпусной мебели, щелям). В помещениях во время уборки не должны находиться лица, не имеющие к ней непосредственного отношения. В целях безопасности, категорически запрещается входить в обработанные помещения без надлежащих средств индивидуальной защиты ранее, чем: 3-х часов, после дезобработки методом орошения, 5-ти часов, после дезобработки «холодным туманом» и 10-ти часов, после окончания дезобработки методом «горячего (сухого) тумана».

В соответствии с п. 5.4.3. руководства Р 3.5.2.2487-09, утвержденного Роспотребнадзором 26.02.2009 года, контроль эффективности обработки осуществляют через 3 и 10 суток после дезинсекции. Осмотру подлежат места возможного обитания клопов: спальная мебель (особенно швы), корпусная мебель, стыки деталей мебели, книги, рамы картин, деревянные подоконники, внутренняя сторона отступающих обоев, щели в стенах и т.п. При этом отмечают места нахождения клопов и их численность, а при их отсутствии указывают: «насекомые не обнаружены». Проводить заключительную влажную уборку и приступать к эксплуатации помещения рекомендуется только после констатации отсутствия в нем постельных клопов.

Инструкция

по проведению Заказчиком профилактических мероприятий по защите объекта от грызунов и действиям при проведении наблюдения и истребительных дератизационных мероприятий

Инженерно-технические мероприятия по защите объекта от грызунов включают:

- использование устройств и конструкций, обеспечивающих самостоятельное и плотное закрывание дверей;
- устройство металлической сетки (решетки) в местах выхода вентиляционных отверстий, стока воды;
- проведение мероприятий по ликвидации нор грызунов, устранению трещин (отверстий) в фундаменте, полах, стенах, потолках;
- герметизацию с использованием металлической сетки мест прохода коммуникаций в перекрытиях, стенах, ограждениях;
- защиту порогов и нижней части дверей материалами, устойчивыми к повреждению грызунами;
- создание свободного доступа к подсобным помещениям (мусорокамер, подвалов, лестничных клеток, чердаков), помещений для хранения пищевых продуктов и других, с целью исключения условий для укрытия грызунов.
- установку профилактических охранно-защитных дератизационных систем (ОЗДС) на базе электрических, ультразвуковых или механических устройств безопасных для человека при наличии документов, подтверждающих качество и безопасность продукции (товаров) в случаях необходимости такого документа в соответствии с правовыми актами Таможенного союза и законодательства Российской Федерации.

Санитарно-гигиенические мероприятия включают:

- работы по поддержанию санитарного состояния на объектах в рабочих и подсобных помещениях, подвалах, на территории, прилегающей к объектам,
- очистку мусорокамер в жилых домах не реже 1 раза в сутки с применением моющих и дезинфицирующих средств;
- асфальтирование или бетонирование контейнерных площадок для сбора мусора и содержание их в чистоте;
- использование плотно закрывающихся емкостей для пищевых и бытовых отходов и регулярная их очистка;
- ежедневный вывоз мусора с дворовых территорий;
- проведение других мероприятий, соответствующих профилю объекта, предусмотренных законодательством Российской Федерации и санитарными правилами.

Агроресотехнические мероприятия включают:

- работы по уничтожению сорной растительности на пустырях, заброшенных территориях населенных пунктов;
- уничтожение сорняков и сбор опавших листьев в городских парках, скверах, садах и питомниках растений;
- санитарную очистку лесопарковых территорий;
- санитарные рубки и рубки ухода в городских лесопарковых и пригородных лесных зонах и другие.

При проведении наблюдения и истребительных мероприятий:

- обеспечить неприкосновенность и сохранность контрольно-истребительных контейнеров (точек долговременного отравления), запрещается их вскрывать, переворачивать и перемещать ;
- ежедневно осматривать помещение на предмет возможного наличия трупов уничтоженных грызунов и, предварительно сфотографировав их, утилизировать в установленном порядке;
- ежедневно осматривать липкие ловушки на предмет наличия в них уничтоженных грызунов и, предварительно сфотографировав их, утилизировать вместе с ловушкой;
- соблюдать требования по технике безопасности при обращении с электрическими устройствами для отпугивания и отлова грызунов (ОЗДС).

Термины и определения

Дезинфекционные услуги (работы) в контексте Договора – оказание Исполнителем профилактических дезинфекционных, дезинсекционных и дератизационных услуг не предусматривающих проведение мероприятий в рамках оказания медицинской помощи и не являющихся медицинской услугой.

Дезинсекция - комплекс организационных, санитарно-технических, санитарно-гигиенических и истребительных мероприятий, направленных на уничтожение членистоногих - переносчиков возбудителей инфекционных заболеваний человека, а также на регулирование их численности и создание условий, неблагоприятных для их жизни, размножения и распространения.

Дезинсекционная обработка (работы, услуги, дезобработка, обработка) в контексте Договора – проведение Исполнителем истребительных мероприятий против указанных в Договоре синантропных членистоногих с применением химических, физических и механических методов.

Эффективность дезинсекционных мероприятий – снижение численности синантропных членистоногих.

Освобождение объекта от тараканов – снижение численности до количества, при котором лишь изредка выявляются отдельные насекомые, появившиеся вследствие заноса или проникновения их на объект.

Синантропные членистоногие - насекомые и клещи, обитающие на территории населенных пунктов, в строениях и на теле человека.

Высокая заселенность тараканами – численность насекомых, при которой отдельных насекомых и их скопления обнаруживают более чем в 20% помещений здания (или «встроенного» объекта).

Низкая заселенность тараканами – численность насекомых, при которой отдельных насекомых и их скопления обнаруживают менее чем в 20% помещений здания (или «встроенного» объекта).

Инсектицид - вещество (субстанция), средство (препарат), обеспечивающее гибель насекомых.

Акарицид - вещество (субстанция), средство (препарат), обеспечивающее гибель клещей.

Репеллент - вещество (субстанция), средство (препарат), обеспечивающее отпугивание насекомых и клещей.

Аттрактант - природное или синтетическое вещество (субстанция), средство (препарат), вызывающее у воспринимающих их существ движение к источнику.

Дератизация - комплекс организационных, профилактических, истребительных мер, проводимых с целью ликвидации или снижения численности грызунов и уменьшения их вредного воздействия на человека и окружающую его среду.

Дератизационная обработка (работы, услуги, дезобработка, обработка) в контексте Договора – пронаблюдение и проведение Исполнителем истребительных мероприятий против грызунов, имеющих санитарное или эпидемиологическое значение, с применением химических, физических и механических методов, за исключением приобретения и установки ОЗДС.

Родентицид - вещество (субстанция), средство (препарат), обеспечивающее гибель грызунов.

Охранно-защитные дератизационные системы (ОЗДС) - приборы на базе электрических, ультразвуковых или механических устройств, безопасных для человека и обеспечивающих эффективную защиту объектов от проникновения грызунов.

Дезинфекция - это комплекс мероприятий, направленный на уничтожение возбудителей инфекционных заболеваний и разрушение токсинов на объектах внешней среды.

Профилактическая дезинфекция - это дезинфекция, которая проводится вне связи с эпидемическими очагами в местах вероятного скопления возбудителей инфекционных болезней.